

**Утверждены
Приказом директора
ЧУ «ДОСЛ «Каравелла»
№1 от 09.01.2018 г.**

ПРАВИЛА

приема, пребывания и отчисления

Частного учреждения «ДОСЛ «"Каравелла"»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания услуг отдыха и оздоровления в ЧУ «ДОСЛ «Каравелла» (далее Лагерь), права и обязанности непосредственных потребителей услуг, т.е. детей, на период пребывания на территории Лагеря (срока действия путевки), а также заказчиков услуг, т.е. родителей (законных представителей).

Правила регламентируют порядок приема в Лагерь, пребывания в Лагере и отчисления из Лагеря.

1.2. В Лагерь принимаются дети в возрасте от 6,5 до 16 лет включительно, не имеющие медицинских противопоказаний и готовые к самообслуживанию.

1.3. Настоящие Правила составлены с учетом действующего международного законодательства и законодательства Российской Федерации. Ключевыми нормативными актами, на основе которых составлены настоящие Правила, являются:

- Конвенция ООН о правах ребенка от 20.11.1989 г.;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ;
- Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.11 № 323-ФЗ;
- Федеральный закон РФ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.99 № 52-ФЗ;
- Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ;
- «Правила противопожарного режима в РФ»;
- СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей».

1.4. За нарушение настоящих Правил Лагерь имеет право приостановить оказание услуг отдыха и оздоровления и отчислить ребёнка, отдыхающего в Лагере, в порядке, установленном разделом 7 настоящих Правил.

2. Подготовка ребёнка (детей) к отправке в Лагерь.

2.1. Каждый родитель должен подготовить своего ребенка к поездке в Лагерь: ознакомить его с Правилами пребывания ребенка в Лагере, проверить его личную одежду и вещи, которые должны быть чистыми. Вещи ребёнка должны быть упакованы в удобные для транспортировки чемоданы или сумки. При этом все сумки и чемоданы должны быть промаркированы (т.к. у многих они одинаковые).

Перед отправлением родители должны ознакомить ребёнка с содержанием багажа, желательно положить письменный перечень вещей. Вещи должны быть хорошо знакомы ребёнку. Не рекомендуется перегружать детские чемоданы.

2.2. Родитель обязан ознакомить ребёнка с основными тезисами настоящих Правил, с правилами личной безопасности и нормами поведения в коллективе.

2.3. Рекомендуется собрать ребёнку в Лагерь следующие вещи:

- Зубная щетка в футляре
- Зубная паста
- Мыло в мыльнице или жидкое мыло
- Шампунь, гель для душа
- Губка или мочалка
- Полотенца - 2 шт. (банное и пляжное)
- Банные тапочки (шлепанцы)
- Солнцезащитный крем, косметика и средства гигиены для девочек
- Расческа
- Одноразовые носовые платки.
- средство от комаров и последствий их укусов (спрей, крем).
- 2 пары легкой обуви, спортивная обувь, 2 пары обуви на холодную погоду (желательно водонепроницаемой)
- Легкий головной убор (например, кепка, панама или бандана) и головной убор потеплее
- Пара плавок для мальчика или купальников для девочки
- Легкие майки, футболки, шорты, пара утепленных вещей
- Пара легких вещей с длинным рукавом (футболка или рубашек)
- Уличная спортивная форма
- 3-5 смен нижнего белья и 4-5 пар носков
- Костюмы и наряды для дискотек, творческих вечеров в минимальном количестве.
- Куртка с капюшоном на прохладную погоду
- домашние тапочки
- две сменных ночных рубашек или пижам

Администрация Лагеря настоятельно рекомендует родителям не давать ребёнку с собой в лагерь дорогие ювелирные изделия, дорогую технику и одежду и другие ценные вещи.

ЧУ «ДОСЛ «Каравелла» не несет ответственности за сохранность дорогих и ценных вещей!

2.5. Вещи, запрещенные в Лагере:

- Оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие, взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены.
- Токсичные и психоактивные (наркотические) вещества; табачные изделия.
- Предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.).
- Травмоопасные игрушки или оборудование.
- Пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), зажигалки, спички; электронагревательные приборы.
- Любые виды алкоголя, тонизирующих напитков, в том числе энергетических.
- Печатная, аудио или видео продукция, а также любые цифровые носители, содержащие контент противозаконного содержания, а также с ограничением 16+.

Все подобные предметы и изделия Администрация Лагеря изымает и хранит до окончания пребывания ребёнка в Лагере и передаёт родителям. Применение таких предметов является основанием для отчисления ребёнка из Лагеря.

2.6. В Лагерь нельзя брать продукты питания, запрещенные СанПиНом (газированные напитки, фрукты и ягоды, торты и пирожные, сухарики и чипсы, любые молочные и мясные продукты, а также колбасные изделия, соленья, консервы, грибы, кулинарию и готовые блюда, в т. ч. салаты, сухие концентраты быстрого приготовления).

2.7. Все лекарства, приём которых необходим ребёнку на период отдыха в Лагере, следует уложить в отдельный пакет, при этом приложить подробную инструкцию о приёме данных лекарственных средств. (Подробнее о требованиях к хранению и использованию лекарственных средств в главе 3)

3. Медицинские требования

3.1. Ребёнок, прибывший в Лагерь, находится под постоянным медицинским контролем. Все режимные моменты осуществляются под надзором медицинского персонала. В лагере созданы все условия для оказания экстренной и первой доврачебной медицинской помощи в течение всей смены. В случае оказания экстренной медицинской помощи, ребёнок доставляется в детскую больницу в сопровождении уполномоченного лица Лагеря. Уполномоченное лицо Лагеря имеет право принимать решение о согласии на госпитализацию либо отказе от такового, забирать ребенка из медицинского учреждения. Ребёнок, почувствовавший недомогание, должен немедленно сообщить об этом отрядному воспитателю/вожатому, после чего он будет отведён на приём к врачу, осмотрен, и ему будет назначено лечение. Медицинский пункт приёма больных детей работает в лагере в круглосуточном режиме.

3.2. Ребёнок принимается в Лагерь только после прохождения медосмотра, который централизованно организуется администрацией Лагеря перед каждой сменой. К медосмотру необходимо предоставить ряд медицинских документов (см. п.4.2.). На медосмотре родители (законные представители) должны предоставить врачу Лагеря исчерпывающую информацию о медицинских показаниях и состоянии здоровья ребёнка.

3.3. Лагерь не может принять ребёнка при отсутствии требуемых медицинских документов, а также в случае, если не сделаны прививки по возрасту или в классе есть карантин.

3.4. При необходимости применения каких-либо лекарственных средств в соответствии с курсом лечения родители должны заранее уведомить администрацию Лагеря, передать лекарства воспитателю отряда или врачу Лагеря и сообщить условия/график приема. Также, необходимо сделать соответствующую запись в Регистрационном листе. Хранить у себя и принимать лекарства самостоятельно ребёнку в Лагере не разрешается.

3.5. Если у ребенка имеются аллергические реакции на медицинские препараты или продукты питания, родителям необходимо заранее сообщить об этом представителям администрации или врачу Лагеря, обязательно сделав запись обо всех аллергических реакциях в Регистрационном листе ребёнка в соответствующей графе.

3.6. При направлении ребёнка в детский лагерь подразумевается, что он достаточно самостоятелен для того, чтобы следить за личной гигиеной. Для этого в лагере созданы все условия. Контроль за соблюдением ребёнком личной гигиены осуществляется воспитателем/вожатым, медицинским персоналом и администрацией Лагеря.

4. Порядок приёма ребёнка (детей) в Лагерь

4.1. Прием детей в Лагерь производится путем личной передачи ребенка от родителя (законного представителя, либо сопровождающего, указанного в Регистрационном листе) представителю Учреждения на регистрации перед посадкой в автобус, а также путём личной доставки ребенка на территорию Учреждения. Личная доставка должна быть заранее согласована с администрацией Лагеря.

4.2. Прием детей в Лагерь производится на основании следующих документов, которые предъявляются родителем перед заездом при прохождении медицинского осмотра (п.3.2):

- а) медицинская справка (форма 079-у) с данными о перенесенных инфекционных заболеваниях с данными о последних сделанных профилактических прививках против дифтерии, кори, паротита, краснухи и гепатита В; с отметкой об отсутствии педикулеза; при наличии хронических заболеваний указать дату последнего обострения; с указанием группы здоровья, физической группы, уровнем физического развития, ограничениями в оздоровительных мероприятиях;
- б) справка об отсутствии карантина по месту жительства (её можно получить в поликлинике по месту жительства);
- в) заполненный Регистрационный лист ребенка, форма которого размещена на официальном сайте Учреждения по адресу <http://caravel.ru>;
- г) копия страхового медицинского полиса;
- д) копия свидетельства о рождении ребенка (копия паспорта при достижении 14 лет).

5. Порядок пребывания ребёнка (детей) в Лагере.

5.1. Каждый ребёнок должен внимательно прослушать необходимые инструктажи по правилам безопасности, проводимые сотрудниками Лагеря в быту, перед началом занятий, массовых мероприятий, соревнований и других активностей.

5.2. Ребёнок должен соблюдать распорядок дня, установленный в Лагере:

8.30	- подъем
8.35-8.50	- утренняя зарядка
8.50-9.00	- гигиенические процедуры
9.00-10.00	- завтрак
10.00-10.30	- отрядные сборы, свободное время
10.30-13.30	- общелагерные и отрядные мероприятия, работа кружков, свободное время
13.30-15.00	- обед
15.00-16.30	- тихий час
17.00-17.30	- полдник
17.30-19.00	- работа кружков и спортивных секций, свободное время
19.00-20.00	- ужин
20.00-21.30	- общелагерные мероприятия, отрядное время
21.30-21.45	- тихие игры, индивидуальное чтение, свободное время
21.45-22.00	- 2-й ужин
22.00-22.30	- гигиенические процедуры, подготовка ко сну
22.30	- отбой

5.3. Детям в Лагере категорически запрещается хранение, употребление, либо применение предметов и средств, указанных в п. 2.5 настоящих Правил.

5.4. Каждый ребенок должен соблюдать общие санитарно-гигиенические нормы, личную гигиену (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде и т.д.), поддерживать чистоту спального места и порядок в личных вещах.

5.5. Ребенок обязан находиться вместе с отрядом и участвовать в жизни лагеря.

5.6. Выход за территорию лагеря категорически запрещен. Допускаются выходы отрядов с разрешения директора (администратора) Лагеря для проведения мероприятий (экскурсии) в сопровождении воспитателя/вожатого или инструктора по физкультуре.

5.7. В случае недомогания или при болезненных ощущениях ребенок обязан сообщить об этом воспитателю/вожатому и обратиться к врачу Лагеря.

5.8. Каждый ребёнок обязан бережно относиться к личному имуществу, имуществу других детей и имуществу лагеря. За сохранность личных вещей несет ответственность самостоятельно. Администрация не несет ответственности за их утерю.

5.9. Каждый ребёнок обязан соблюдать общепринятые морально-этические нормы и правила поведения в общественных местах (не допускать сквернословия, морального и физического оскорбления личности, разжигания розни на национальной, религиозной или какой-либо другой почве, а также публичной пропаганды подобных действий).

5.10. Каждый ребенок должен бережно относиться к окружающей природе, зелёным насаждениям и животному миру, соблюдать чистоту. Запрещается рвать растения, ломать ветки деревьев, ходить по клумбам, огражденным газонам, а также употреблять в пищу какие-либо плоды без разрешения воспитателя (вожатого).

5.11. Правила пожарной безопасности.

5.11.1. Необходимо знать план эвакуации спального корпуса. В случае обнаружения признаков возгорания (огня, дыма, искрения, запаха гари или подозрительных звуков, например, потрескивания или шипения) незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому. Категорически запрещается пытаться самостоятельно тушить пожар!

5.11.2. Запрещается разводить огонь в помещениях и на территории Лагеря.

5.11.3. Не разрешается пользоваться электроприборами.

5.11.4. В помещениях и на территории Лагеря категорически запрещено курить!

5.11.5. Легковоспламеняющиеся предметы и устройства следует сдать на хранение вожатым.

5.11.6. Запрещено трогать элементы электропроводки, открывать электрощиты. При обнаружении торчащих и провисающих проводов следует сообщить вожатому.

5.11.7. Не разрешается применять противопожарный инвентарь Лагеря в посторонних целях, а также без разрешения воспитателя (вожатого).

5.12. Правила поведения при купании.

5.12. 1. Разрешается выходить на пляж только с отрядом. На пляже располагаться в секторе, отведенном отряду.

3.12.2. Каждый должен иметь с собой головной убор, полотенце, купальный костюм (плавки, купальник).

5.12.3. Купание проводится в группах не более 8 человек.

5.12.4. Вход в воду разрешается только по команде инструктора по физкультуре. Купание проходит в огражденном секторе, заплывать за ограждение (буйки) нельзя.

5.12.5. Входить в воду можно только до уровня груди.

5.12.6. Строго запрещено нырять, пользоваться маской, ластами, трубкой, надувными предметами, подавать ложные сигналы бедствия, толкаться и бороться в воде.

5.12.7. Выход из воды по сигналу вожатого или инструктора по физкультуре.

5.13. Правила поведения во время массовых мероприятий.

5.13.1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе с отрядом. Отойти можно только в сопровождении вожатого.

5.13.2. Мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике, шлепанцах.

5.13.3. При проведении массовых мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора обязательно.

5.13.4. Следует соблюдать правила этикета в общественных местах (не шуметь, не толкаться, не свистеть, не топтать ногами).

5.14. Правила поведения при поездках автотранспортом.

5.14.1. Посадка в автобус производится по команде воспитателя (вожатого).

5.14.2. Во время движения автобуса не разрешается стоять и ходить по салону. Нельзя высовываться из окна и выставлять руки в окно.

5.14.3. Сразу после окончания посадки до начала движения необходимо пристегнуться ремнем безопасности. О неисправности ремня безопасности необходимо сообщить воспитателя (вожатому). При резком торможении необходимо держаться за поручни.

5.14.4. В случае плохого самочувствия в поездке, появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить воспитателю (вожатому).

5.14.5. Вставать можно только после полной остановки автобуса по команде воспитателя (вожатого).

5.14.6. Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (вожатого). Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

5.15. Правила поведения во время пешеходных прогулок (экскурсий, походов).

5.15.1. К пешеходным экскурсиям допускаются дети в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.

5.15.2. При проведении экскурсии (похода, прогулки) всегда назначается начальник экскурсии (похода, прогулки). Он является старшим. Необходимо строго выполнять все его указания, а также указания сопровождающих вожатых и инструкторов по физкультуре.

5.15.3. Во время прогулки (экскурсии, похода) следует находиться вместе с отрядом. Запрещается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, ущелий, обрывов.

5.15.4. Необходимо своевременно сообщать начальнику прогулки (экскурсии, похода) или вожатому об ухудшении состояния здоровья или травмах.

5.15.5. Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

5.15.6. Фотографирование разрешено в специально отведенных местах при общей остановке отряда по разрешению начальника похода (прогулки).

5.15.7. По окончании экскурсии (прогулки, похода) собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего воспитателя (вожатого).

5.15.8. При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания вожатого.

5.16. Правила поведения во время лодочных прогулок.

5.16.1. Посадка и высадка из лодки разрешается только по команде начальника водной станции. Перед посадкой и после высадки необходимо собраться в определенном, указанном воспитателем или вожатым месте. Посадка-высадка производится строго по одному по команде начальника водной станции или ответственного лица!

5.16.2. В лодке разрешено находиться только в спасательном жилете. Снимать его нельзя ни при каких условиях.

5.16.2. Во время движения запрещается вставать в лодке (это возможно только при посадке-высадке). В лодке запрещены любые шалости, нельзя раскачивать лодку и перегибаться через борт.

5.16.3. В случае появления признаков укачивания, тошноты или другом ухудшении состояния здоровья необходимо сообщить старшему лодки.

5.16.4. Высадка экипажа запрещена до полной швартовки. Разрешается уходить с места высадки из лодки, только по команде старшего лодки (воспитателя).

6. Посещение ребёнка (детей) в Лагере.

6.1. Для посещения ребёнка в Лагере организуются родительские дни (по одному в смену). Родительские дни проводятся по графику с 10.00 до 17.00. Нахождение гостей на территории Лагеря возможно только в указанное время. Кроме того, для приезда на родительский день необходимо пройти предварительную регистрацию.

6.2. Посещение ребёнка в Лагере вне родительских дней возможно только в строго отведённое время (с 10:00 до 14:00 и с 17:00 до 18:00). По приезду в лагерь нужно обратиться к дежурному охраннику на КПП с просьбой проводить Вас до администрации Лагеря. Въезд на территорию Лагеря на личном автотранспорте строго воспрещён.

6.3. Общение с детьми проводится в специально отведенных для этого местах (клуб, стадион, беседки, кружковые помещения, другие площадки, предусмотренные администрацией Лагеря). Посещение спального корпуса ребёнка и столовой категорически запрещено согласно требованиям органов Роспотребнадзора.

6.4. Право посещать ребёнка могут только его родители (законные представители) или совершеннолетние родственники, указанные в Регистрационном листе во время приобретения путёвки и заключения договора. При посещении ребёнка необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

6.5. Забирать ребёнка за территорию лагеря категорически запрещено!

6.6. Родители и иные лица, прибывшие на территорию Лагеря, обязаны:

- ознакомиться с настоящими Правилами, а также основными локальными нормативными актами Лагеря по охране жизни и здоровья отдыхающих, пожарной безопасности, действиям при чрезвычайных ситуациях, антитеррористической защите, и соблюдать меры, указанные в них.
- выполнять требования руководителя Лагеря, администраторов, сотрудников охраны, если они не противоречат действующему законодательству РФ.

6.7. Строго запрещено:

- использовать ненормативную лексику употреблять спиртные, наркотические вещества, курить, появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- разводить костры, использовать мангалы;
- портить имущество Лагеря;
- присутствовать на территории Лагеря с домашними животными.

Указанные нарушения являются основанием для отказа в посещении ребёнка и удаления с территории Лагеря (при необходимости в сопровождения сотрудников полиции).

6.8. Привозить и передавать ребенку в Лагерь продукты можно только, если они разрешены санитарными нормами. Продукты, запрещенные санитарными нормами для передачи в условиях загородного лагеря перечислены в п.2.6.

К продуктам, разрешенным органами Роспотребнадзора для передачи в условиях загородного лагеря относятся сухие мучные изделия (сушки, печенье, сухари), фрукты и ягоды на один раз, соки натуральные (расфасованные по 0,2-0,33 мл), вода питьевая в неограниченном количестве.

7. Порядок отчисления ребёнка (детей) из Лагеря.

7.1. Администрация Лагеря имеет право отчислить ребёнка из лагеря с доставкой до места проживания, в сопровождении представителя лагеря в случае невозможности родителей (законных представителей) и/или в их сопровождении по следующим причинам:

- Грубое нарушение мер собственной безопасности, нарушение режима, самовольный уход с территории лагеря или из корпуса после отбоя, самовольное купание или неоднократное нарушение правил поведения на воде, нарушение правил пожарной безопасности, электробезопасности.
- Воровство, вымогательство, угрозы, нанесение морального или физического ущерба со стороны ребенка по отношению к другим детям.
- Нанесение значительного умышленного материального ущерба лагерю;
- Обнаружение у ребенка медицинских противопоказаний или хронических заболеваний, не указанных в анкете или медицинских справках, которые могут негативно отразиться на его здоровье во время пребывания в лагере.
- Употребление и пропаганда употребления табачной и алкогольной продукции, энергетических напитков и психоактивных веществ, некультурное и аморальное поведение, сквернословие, грубость, физическое воздействие на других лиц.
- Совершение действий, несущих угрозу жизни или здоровью людей (сотрудников лагеря, других детей, иных лиц).
- Неоднократное нарушение ребёнком других пунктов настоящих Правил, не перечисленных выше по списку.

7.2. Воспитатель/вожатый, либо представитель администрации Лагеря по телефону извещает родителя (законного представителя) о проступках ребёнка, указанных в п.7.1 и предупреждает об отчислении из лагеря.

7.3. Отчисление производится при наличии служебных, докладных, актов, медицинских справок и других документов, подтверждающих вышеуказанные причины. Основанием для отчисления будет являться объяснительная вожатого/воспитателя о факте нарушения и приказ директора Лагеря об отчислении с указанием причины.

7.4. При отчислении ребенка из Лагеря по инициативе администрации ЧУ «ДОСЛ «Каравелла» компенсация неиспользованных дней путевки не производится.

7.5. За причиненный ущерб имуществу Лагерю ответственность несут родители (законные представители) ребенка в соответствии с Положением о возмещении ущерба от порчи имущества ЧУ «ДОСЛ «Каравелла» в установленном законом порядке.

8. Возвращение ребёнка (детей) из Лагеря

8.1. Дети доставляются из лагеря организованно, посадка-высадка осуществляется строго по спискам.

Забрать ребёнка с места высадки имеют право только родители (законные представители), либо совершеннолетние родственники (или доверенные лица), указанные в Регистрационном листе или имеющие доверенность на своё имя, оформленную в установленном действующим законодательством порядке, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

8.2. Если родитель (законный представитель или доверенное лицо) самостоятельно забирает ребенка из лагеря, то он должен прибыть в лагерь не позднее 10.00 дня окончания смены.

Чтобы забрать ребёнка досрочно, родителю (или доверенному лицу, указанному в Регистрационном листе) необходимо обратиться к администратору, предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), заполнить заявление по образцу и забрать документы ребенка.

Администрация Лагеря будет вынуждена отказать в просьбе досрочно забрать ребёнка лицу, не заключавшему непосредственно Договор с ЧУ «ДОСЛ «Каравелла» или не указанному в Регистрационном листе, а также в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность.

8.3. В случае опоздания родитель извещает по телефону ребёнка и сопровождающего о причине задержки. Сопровождающий в течение одного часа ждет родителей на месте прибытия. По истечении этого времени сопровождающий имеет право сдать ребенка в ближайшее отделение полиции.

9. Заключительные положения.

9.1. Данные Правила вступают в силу с момента утверждения директором Лагеря.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, дети, отдыхающие в Лагере, родители (законные представители) детей и администрация Лагеря, являясь сторонами по Договору оказания услуг, руководствуются действующим законодательством РФ.